質　問　回　答　書

令和８年 11 月 17 日

件　名	ファイル移動システム更新業務委託

上記案件について、質問がありましたので、下記のとおり回答します。

質　　問　　内　　容
【質問１】 仕様書 1.12 保守について ５年間の保守費用を調達範囲に含めることありますが、具体的な保守内容及び、保守実施の場合の具体的な保守対応時間をご教示ください。 【質問１に対する回答】 具体的な保守内容については、最低限の事項として以下を想定しております。 ・最新バージョンの適用もしくは提供 ・インストールや設定に関するサポート ・操作方法に関するサポート ・障害に関するサポート 保守対応時間については 9:30～17:30（土日祝日、年末年始を除く）程度を想定しております。 【質問２】 撤去作業について仕様書に記載がありませんが、既存機器撤去は本案件で実施しないという認識でよろしいでしょうか。 本案件で実施しない場合は、構築条件に「仮想化基盤上に構築される」とありますので、報告書１部内の「(キ)ラック実装図」は提出しない、という認識でよろしいでしょうか。 【質問２に対する回答】 ご認識の通りです。ただし、別途ラック搭載の必要な機器が存在する場合は「(キ)ラック実装図」を提出してください。